



ALGEMENE VOORWAARDEN Linde Harrijvan

E-mail: contact@lindeharrijvan.nl

Website: www.lindeharrijvan.nl

Artikel 1 - Definities

1. Linde Harrijvan: Linde Harrijvan, gevestigd te Meerstad, KvK-nummer 95051201.
2. Klant: degene met wie Linde Harrijvan een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Linde Harrijvan en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Linde Harrijvan.
2. Linde Harrijvan en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als Linde Harrijvan hiermee akkoord is en dat schriftelijk is vastgesteld.
3. Linde Harrijvan en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Linde Harrijvan hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Linde Harrijvan mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Linde Harrijvan en de Klant spreken voor een dienstverlening door Linde Harrijvan van een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Linde Harrijvan mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Linde Harrijvan moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Linde Harrijvan zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met Linde Harrijvan ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.



Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Linde Harrijvan mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Linde Harrijvan hanteert, haar fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Linde Harrijvan aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Linde Harrijvan mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. De Klant rekent producten direct af.
6. Linde Harrijvan mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
7. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Linde Harrijvan betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
8. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Linde Harrijvan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
9. Linde Harrijvan mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Linde Harrijvan het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Linde Harrijvan maakt gebruik van haar recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Linde Harrijvan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- het product niet is gebruikt
- het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht



- het geen dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

Verder zijn uitgezonderd:

- overeenkomsten waarbij een notaris nodig is
- overeenkomsten voor een bedrag van minder dan € 50

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar contact@lindeharrijvan.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat opgevraagd kan worden via contact@lindeharrijvan.nl.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Linde Harrijvan.
5. Stuurt de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 7 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Linde Harrijvan heeft geretourneerd, dan zal Linde Harrijvan eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Linde Harrijvan voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 8 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

1. Linde Harrijvan kan gebruikmaken van haar retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen



van Linde Harrijvan heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Linde Harrijvan.
3. Linde Harrijvan is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Linde Harrijvan te verrekenen met een vordering op Linde Harrijvan.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Linde Harrijvan blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Linde Harrijvan met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Linde Harrijvan gebruikmaken van haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Linde Harrijvan gebruik maakt van haar eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Linde Harrijvan van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 13 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Linde Harrijvan, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven (mail)adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Linde Harrijvan haar verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Linde Harrijvan kan tegenwerpen.

Artikel 14 - Levertijd

1. De levertijden van Linde Harrijvan zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Linde Harrijvan.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Linde Harrijvan later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Linde



Harrijvan niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Linde Harrijvan iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 16 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Linde Harrijvan schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Linde Harrijvan niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Linde Harrijvan. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Linde Harrijvan niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 18 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Linde Harrijvan die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Linde Harrijvan de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 19 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 20 - Klachtplicht

1. Klachten over de dienstverlening dienen door de Klant binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld via contact@lindeharrijvan.nl
2. Linde Harrijvan zal de klacht in behandeling nemen en binnen 30 dagen reageren.



3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Linde Harrijvan hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Linde Harrijvan.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Linde Harrijvan andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Linde Harrijvan een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Linde Harrijvan enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Linde Harrijvan levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 22 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Linde Harrijvan voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Linde Harrijvan mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Linde Harrijvan op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Linde Harrijvan tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Linde Harrijvan.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Linde Harrijvan de betreffende bescheiden.



4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Linde Harrijvan redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 24 Licentie

1. De klant verkrijgt een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om verstrekte materialen te gebruiken voor eigen doeleinden.
2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht om wat voor reden of op wiens initiatief, wordt de licentie onverwijld ingetrokken. De klant zal na het eindigen van de overeenkomst niet langer meer gebruik maken van het in licentie gegeven aanbod.
3. Ieder account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar

Artikel 25 - Intellectueel eigendom

1. Linde Harrijvan behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Linde Harrijvan aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 26 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Linde Harrijvan voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Linde Harrijvan mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 27 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Linde Harrijvan tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Linde Harrijvan geleverde producten en/of diensten.

Artikel 28 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Linde Harrijvan, via contact@lindeharrijvan.nl
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Linde Harrijvan ook daadwerkelijk op tijd bereikt.



Artikel 29 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Linde Harrijvan een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 30 - Aansprakelijkheid Linde Harrijvan

1. Linde Harrijvan is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Linde Harrijvan aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Linde Harrijvan is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Linde Harrijvan aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of sociale media platforms zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 31 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Linde Harrijvan vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 32 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Linde Harrijvan toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Linde Harrijvan nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Linde Harrijvan in verzuim is.
3. Linde Harrijvan mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Linde Harrijvan kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 33 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Linde Harrijvan door de Klant niet aan Linde Harrijvan kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.



2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Linde Harrijvan 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Linde Harrijvan kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Linde Harrijvan de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Linde Harrijvan hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Linde Harrijvan hiervan voordeel heeft.

Artikel 34 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Linde Harrijvan de overeenkomst aanpassen.

Artikel 35 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Linde Harrijvan mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Linde Harrijvan altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Linde Harrijvan zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 36 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Linde Harrijvan aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Linde Harrijvan.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 37 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.



2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Linde Harrijvan bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 38 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Linde Harrijvan is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Linde Harrijvan, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 03 april 2025.